



ประกาศ

เรื่อง นโยบายจรรยาบรรณและมาตรฐานการดำเนินงาน

บริษัท เมเชอร์โทรนิคส์ จำกัด ได้ตระหนักถึงแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงของบริษัทฯ และสร้างภาพประพจน์และปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเหมาะสม ถือเป็นส่วนของหน้าที่ความรับผิดชอบที่พนักงานทุกคนพึงยึดถือและปฏิบัติ

บทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติ

- ผู้บริหารทุกระดับ
 1. มีหน้าที่ส่งเสริมและเผยแพร่ให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
 2. ถ่ายทอดนโยบายวิธีปฏิบัติ รวมถึงรับฟังความคิดเห็นอย่างเปิดกว้างเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
 3. ฝึกอบรมพนักงานให้มีความรับผิดชอบ และจัดให้มีระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัทฯ
 4. ติดตามกำกับดูแลให้การทำงานของบริษัทฯ เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- พนักงาน
 1. พนักงานมีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยเมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา
 2. ปรึกษาผู้บังคับบัญชา กลุ่มงานตรวจสอบ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล หรือบุคคลที่บริษัทฯ กำหนดให้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับจรรยาบรรณบริษัทฯ เมื่อท่านไม่มั่นใจว่าสิ่งที่กระทำถูกต้องตามจรรยาบรรณบริษัทฯ หรือไม่
 3. สื่อสารให้บุคคลอื่นที่ท่านร่วมงานด้วยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานตามหลักจรรยาบรรณบริษัทฯ
 4. แจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามจรรยาบรรณบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้และให้ความร่วมมือในกระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริง



ผลจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณบริษัท

1. การไม่ปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ อาจมีความผิดทางวินัยหรือกฎหมายตามแต่ละกรณี และอาจถูกพิจารณาลงโทษตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
2. การสนับสนุนให้ผู้อื่นกระทำความผิดจรรยาบรรณ การเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการขัดขวางกระบวนการสืบสวนข้อเท็จจริง และการกระทำอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ให้ข้อเท็จจริง ถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณบริษัทฯ เช่นกัน
3. ผู้ที่ทำความผิดจรรยาบรรณจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด และหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย ให้ดำเนินการตามกฎหมายด้วย

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

พนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเมื่อพบเห็นเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ ผู้ที่พบเห็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นการร้องเรียนข้อมูลเท็จหรือเป็นการกลั่นแกล้ง ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าผิดวินัยตามข้อบังคับการบริหารงาน บุคคล บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และมีการคุ้มครองแก่พนักงานที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

การคุ้มครองสำหรับผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูล หรือให้เบาะแสดังกล่าวหาข้อเท็จจริง กรรมการสอบสวนเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทฯ และจรรยาบรรณ ดังนี้

1. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลเปิดเผยชื่อ บริษัทฯ จะสามารถรายงานความลับหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบได้ พร้อมทั้งบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น



2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนอาจไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้เช่นกัน หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย
4. กรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน เสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

จรรยาบรรณเรื่องการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะดูแลให้มีการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความเติบโตและความยั่งยืนของธุรกิจ

- **การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค**

บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดและให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นมาตรฐานสากล

- **การปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญา**

1. บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญาอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย รวมทั้งปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้โดยเคร่งครัด
2. บริษัทฯ มุ่งหมายที่จะพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องของคุณภาพของการบริการที่คู่ควรกับมูลค่าเงิน คุณภาพทางด้านเทคนิค และมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- **การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า**

บริษัทฯ จะปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี



- การปฏิบัติต่อองค์กรอิสระและองค์กรอื่นๆ ในสังคม

1. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรอิสระและองค์กรอื่นๆ ในสังคมจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
2. ในการดำเนินการโครงการร่วมกับองค์กรอิสระและองค์กรอื่นๆ ในสังคม ต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ โดยไม่ละเมิดข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางกฎหมาย

จรรยาบรรณเรื่องการปฏิบัติต่อบริษัท

พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ของทางราชการ รวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของบริษัทฯ พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การใช้อำนาจสั่งการ ให้พนักงานปฏิบัติหรือใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายเป็นเรื่องต้องห้ามโดยเด็ดขาด

- การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท

1. พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด
2. การฝ่าฝืนกฎหมาย มติคณะกรรมการ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัทฯ โดยอ้างว่า เป็นการกระทำเพื่อเพิ่มผลกำไรให้แก่บริษัทฯ หรือเหตุผลอื่นใด มีโทษเหตุผลที่จะรับฟัง
3. พนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ ถึงจะมีช่องว่างของกฎหมายหรือช่องว่างของข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ ก็ตาม เช่น การเบิกเบี้ยเลี้ยง ค่ารับรอง ค่าเดินทาง และสวัสดิการอื่นๆ

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป